

VEDEMECUM PER LA TELEFONIA

(Def. Vademecum: Piccolo manuale tascabile con le indicazioni di più frequente necessità relative a una particolare scienza, arte, professione e sim. Etimo: dal latino vade mecum "vieni con me").

NUMERI VERDI, FAX, E-MAILS E RIFERIMENTI DI TUTTI I GESTORI TELEFONICI SIA PER IL BUSINESS
CHE PER I PRIVATI:

VODAFONE

Numeri Verdi: **42323** da cellulare Vodafone o **800 227755** da fisso, dalle 8 alle 24 – 7 giorni su 7.

Numero Verde per privati: **190** - dalle 8 alle 24 – 7 giorni su 7.

Numero assistenza clienti se ti trovi all'estero: **+39 349 2000190** - valido sia per privati che per aziende.

Fax per clienti P.IVA: **800 034622**

Fax per clienti privati: **800 034626**

Sito Internet: www.vodafone.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: **Vodafone Omnitel Casella
Postale 190 Ivrea 10015 Torino**

TIM

Numero Verde: **191** - sia da cellulare Tim che da fisso, 24 ore su 24 – 7 giorni su 7.

Numero Verde per privati: **119** - 24 ore su 24 – 7 giorni su 7.

Numero assistenza clienti se ti trovi all'estero: **+39 335 8976120** - valido sia per privati che per aziende.

Fax per clienti P.IVA : **800 423131**

Fax per clienti privati: **800 600119**

Sito Internet: www.impresasemplice.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: **Servizio clienti Tim c/o DATATEL
SPA 88100 Crotona (KR)**

H3G

Numero Verde: **139** - sia da cellulare **3** che da fisso, dalle **9** alle **22** - **7** giorni su **7**.

Numero (a pagamento) per privati: **133** - dalle **9** alle **22** – **7** giorni su **7**.

Numero assistenza clienti se ti trovi all'estero: **+39 393 393133** valido sia per privati che per Aziende

Fax per clienti P.IVA: **800 179800**

Fax per clienti privati: **800 179600**

Sito Internet: www.tre.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: **H3G ITALIA casella postale 133
Cinecittà ROMA**

WIND

Numero Verde: **1928** - sia da cellulare Wind che da fisso Infostrada e Telecom, dalle **8** alle **20**
7 giorni su **7**.

Numero Verde per privati: **155** - da cellulare Wind che da fisso Infostrada e Telecom, dalle **8** alle
20 - **7** giorni su **7**.

Numero assistenza clienti se ti trovi all'estero: **non disponibile.**

Fax per clienti P.IVA: **1788001928**

Fax per clienti privati: **non disponibile**

Sito Internet: www.wind.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: **Wind Telecomunicazioni SPA
Casella postale 14155 Ufficio
Postale Milano 65 – 20152 MI**

TELECOM

Numero Verde: 191 - 24 ore su 24 - 7 giorni su 7.

Numero Verde per privati: 187 - dalle 8 alle 24 – 7 giorni su 7.

Numero Verde solo per assistenza ADSL Business: 800102120

Fax per clienti P.IVA: 800 000191

Fax per clienti privati: 803 308187

Sito Internet: www.impresasemplice.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: Telecom Italia SPA Servizio Clienti Business Casella Postale 218 Asti 14100 – per privati la casella postale è 211, il resto è identico.

FASTWEB

Numero Verde: 192193 - 24 ore su 24 – 7 giorni su 7.

Centralino sede Amministrativa: 02 45451

Fax privati/aziende: 02 45455677

Fax sede amministrativa: 02 45454811

Sito Internet: www.fastweb.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: Fastweb Italia via Francesco Caracciolo 51 - 20155 Milano

INFOSTRADA

Numero Verde: **155 - gratis da cellulare Wind, Infostrada e Telecom, 24 ore su 24, tutti i giorni.**

Fax: **non disponibile**

Sito Internet: www.infostrada.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: **Wind Telecomunicazioni SPA
Casella postale 14155 Ufficio
Postale Milano 65 – 20152 MI**

BT ITALIA

Numero Verde: **195**

Fax privati/aziende: **800 919099**

Sito Internet: www.italia.bt.com

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: **BT ITALIA via Ugo la Malfa 75/77
90146 Palermo**

TISCALI

Numero Verde: **192130 - dalle 9 alle 20 – dal lunedì al Venerdì.**

Numero Verde per privati: **130 - dalle 9 alle 23 – 7 giorni su 7.**

Numero Verde per guasti: **800 709970**

Fax privati/aziende: **800 910032**

Sito Internet: www.tiscali.it

Indirizzo e-mail: canaleagenzie@tiscali.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: **Tiscali - Via Monastir 220/222
09122 Cagliari**

TELETU (EX-TELE2)

Numero Verde: **1922** o **848 991022**, dalle **7:30** alle **23:30** tutti i giorni.

Fax: **800991026**

Sito Internet: www.teletu.it

Indirizzo Amministrativo per disdette, reclami, subentri e simili: **TELETU casella postale 1022
88046 Sa Pietro lametino CZ**

STRINGHE MOLTI UTILI DA CONOSCERE

- *Come posso disattivare la segreteria telefonica del mio cellulare ?*

##002# e premi il tasto invio - valido per tutti i gestori telefonici mobili.

- *Come posso non far trovare occupato alla persona che mi chiama quando sono già al telefono con un'altra?*

***43# e premi invio per attivare l'avviso di chiamata. #43# e premi invio per disattivarlo.**

- *Hai H3G non ricevi i messaggi di chi ti ha cercato quando non eri raggiungibile?*

***111# e premi invio. Adesso il problema è risolto. 😊**

- *Vuoi sapere se la persona che stai chiamando ha il tuo stesso gestore telefonico?*

Anteponi 456 al numero di cellulare. es. 4563453553258 e lo saprai. 😊

Matteo Calloni

Consulente & Broker Telefonico