



Broker per la
Telefonia[®]
Sempre dalla parte del cliente

www.brokerperlatelefonia.it



VISTO SU:

STRISCIA la notizia

LA 7

IL TIRRENO

LA NAZIONE

CORRIERE DELLA SERA

L'EBOOK ANTITRUFFA

SCRITTO DAL LEADER ANTITRUFFE IN ITALIA!

MATTEO CALLONI

CHIAMATO DALLE TV: **LA 7 E STRISCIA LA NOTIZIA**
PER LA SUA CONOSCENZA SU COME EVITARLE!

Se seguirai questi miei 10 consigli/direttive non subirai mai una truffa di nessun tipo nel campo delle utenze di Telefonia, Energia o Gas. **MAI!**

Mancare di seguire queste mie direttive/consigli potrebbe farti cadere nella trappola di malintenzionati e farti perdere molti soldi!

1. La prima regola, **la più importante in assoluto**, è quella di non fare MAI, MAI, MAI un contratto per telefono con un call center (di solito straniero) per quanto riguarda Telefonia, Energia o Gas. **MAI!**

Motivi:

- A) Non conosci minimamente chi hai all'altro capo della linea.
- B) La persona che ti parla, nel 99% dei casi, non capisce quasi niente di quello che ti sta dicendo, ha semplicemente un disco registrato in testa di quello che ti deve dire per venderti qualcosa.
- C) Non sa niente di **te**, delle tue necessità, delle tue tariffe attuali, di quanto stai spendendo e **non è un Professionista.**
- D) Nel caso ci fosse un'anomalia tra quello che ti ha detto telefonicamente e quello che poi ricevi in fattura a chi ti rivolgi? Chi chiami? Ecco hai capito! **Sei fregato!** È la tua parola contro la sua! Addio!
- E) Se hai bisogno di qualcosa, di aiuto, un consiglio ecc... non potrai più trovare quella persona in quanto il suo unico scopo era **solo** quello di venderti qualcosa.

2. Non fare MAI, MAI, MAI un contratto di Telefonia, Energia o Gas con un **venditore porta a porta** che non hai mai visto prima. **MAI!**

Motivi:

- A) Queste persone lavorano in queste agenzie **“acchiappa tutto quello che puoi”** per pochi mesi, vengono pagati **“2 soldi”** e devono solo rifilarti delle incredibili **“sole”** e scappare. Punto!
- B) Sarà praticamente impossibile rintracciarli. **Impossibile.**
- C) I numeri di telefono (se te lo hanno lasciato) nel 99% dei casi è falso o lui/lei non risponderà **mai** al telefono.
- D) Nel 99% dei casi quello che ti hanno venduto è un'emerita truffa.
- E) Non lasciano mai una copia di quello che ti hanno venduto e anche se te l'hanno lasciata quando arrivano in agenzia per caricare il contratto lo modificano aggiungendo a volte anche 20 linee in più di quello pattuito con te!!! (casi accaduti realmente)

3. **Non dare mai telefonicamente a nessuno tuoi dati personali**, dati di un tuo documento, di una tua fattura dell'energia, gas o telefonia. **MAI**. Ne di persona e ne per telefono. **Mai**. Persone malintenzionate con subdole scuse vogliono attivarti contratti fasulli a tuo nome per intascarsi delle provvigioni.

4. **Non fare mai un contratto di utenze con un agente che non conosci molto bene** e sai dove abita o con un'agenzia che non conosci, che non è visibile sul Web e non sai dove si trova. È molto importante sapere dove poter trovare la persona o l'agenzia in caso di truffa o non coerenza sulle fatture.
Controlla sempre le recensioni dell'agenzia! Ce ne devono essere a decine per non essere false!

5. **Fatti sempre lasciare un prospetto chiaro firmato dall'agente di quanto andrai a spendere**. Meglio se te lo fai mandare per email dove si evince il suo nome e cognome ed i prezzi che troverai nelle fatture. In quel caso hai in mano una forte documentazione che lo mette con le spalle al muro a livello di responsabilità civile.

6. [Se hai attivato dei servizi di sms interattivi](#) (truffe online di servizi a pagamento) inavvertitamente o intenzionalmente, blocca immediatamente il servizio! **Ci sono 2 modi:**

A. Chiama il numero che trovi nel messaggio o su Google tramite ricerca del servizio, seguendo la voce guida (che esiste per legge nel 99% dei casi) lo puoi disattivare immediatamente.

B. Tramite il servizio clienti del tuo operatore telefonico.

Ti consiglio di inviare una pec o fax per inibire sulla tua sim questi servizi digitali, che sono delle vere e proprie truffe legalizzate.

[*Se gli importi fossero elevati contattaci, ti aiuteremo a recuperare tali importi persi!*](#)

7. Quando fai un reclamo fallo sempre e solo in forma scritta: fax, raccomandata o Pec. [Qui trovi tutti gli indirizzi aggiornati dei gestori.](#) Non lo fare mai telefonico in quanto non rimane nessuna traccia per te. Se vuoi chiamare l'operatore va bene, ma fai sempre seguire uno o (meglio) **più reclami scritti e conservali.**

Quando fai la disdetta di un numero che non ti occorre più, falla sempre e solo a mezzo **raccomandata con ricevuta di ritorno** e conserva tutto quanto, inclusa la cartolina di ricevuta di ritorno. Questo è molto, molto importante!

8. Se hai ricevuto una fattura errata e la banca ha già pagato il rid, sappi che adesso per legge hai 60 giorni di tempo per chiedere i soldi indietro alla tua banca. Si hai capito bene! La tua banca deve darti i soldi indietro anche se sono passati 50 giorni da quando la fattura è stata pagata. **Fatti rispettare! Poi contesta la fattura!**

9. Se “vuoi fare la guerra” ad un gestore prima di tutto cambia il gestore con il quale sei adesso, passa ad uno migliore e toglì il rid in banca e non pagare più niente. [Affida a noi la tua pratica e noi faremo i tuoi interessi facendoti stornare il debito con quell'operatore.](#) Non rimanere mai con quell'operatore in quanto al 99% sarà una guerra persa. Non riuscirai a risolvere la situazione con il call center!

10. **Non stare mai molto tempo con il solito operatore.**
Non “ristagnare” per anni con le solite tariffe e listini. Anche questo, anche se per poco, è comunque una truffa. Gli operatori trattano bene solo i nuovi clienti, si lo so è una politica assurda ma è così! Tieni aggiornate e sotto controllo le tue spese. [Se non lo sai fare affidati al nostro servizio di consulenza annuale e ci penseremo noi!](#)

Segui queste mie 10 direttive/consigli e so per certo, che non subirai mai una truffa/ingiustizia ed avrai sempre le tue utenze sotto controllo!

Buone cose!




Matteo

Ps: Solo a titolo informativo ti informo di **2 agenzie dalle quali devi stare alla larga** in quanto in oltre 10 anni di esperienza in questo campo so al 100% che sono delle vere macchine per fare truffe. Non posso mettere i nomi interamente onde evitare noiose diatribe in tribunale (mi bastano quelle che ho per difendere i diritti dei miei clienti) 😊

La prima è un'agenzia Tim si chiama **S....dy S....ce SRL** è Toscana, Top truffatori legalizzati. Stai alla larga da loro e dai loro agenti. Sono dei truffatori nati. Lo dico con cognizione di causa.

La seconda è un'agenzia di Energia sempre Toscana, si chiama **E....n SRL**, non sono ai livelli dell'agenzia di Tim indicata sopra ma gli piace giocare con il tuo portafoglio. Sono molto bravi a dirti che sono persone in gamba. Danno un sacco di soldi agli agenti, ovviamente l'unico che ci rimetterà sarai TU!

SEGUICI SU:

 Broker per la Telefonia  Broker per la Telefonia  Broker per la Telefonia

Broker per la Telefonia & Consulenza SRL – Viale G. Marconi 26 San Miniato Basso 56028 PI

P.iva /CF: 02076850508 – Fisso: 0571 1964248 – Fax: 0571 1827945

www.brokerperlatelefoniam.it – info@brokerperlatelefoniam.it

Lavoriamo PER i clienti e NON per le compagnie!